

## **Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Голоса ВКонтакте»**

В отношении Правил программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – «Программа») размещенные настоящие Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Голоса ВКонтакте» (далее – «Условия») имеют преимущественную силу. В случае противоречий между Программой и Условиями применяются Условия.

### **1. Терминология**

- 1.1. **Правила Программы лояльности «Х5 Клуб» (Правила Программы, Программа)** - правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте в сети Интернет <https://id.x5.ru/api/secure/file-storage/file/public?filekey=09b8ec5f-9d06-4e29-a209-51304b7a725a>.
- 1.2. **Программа Привилегии** – настоящие Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Голоса ВКонтакте», размещенная на <https://x5club.ru/lk/partners/143>.
- 1.3. **Участник Программы Привилегии / Участник Программы** – Участник Программы, авторизованный в качестве пользователя на Сайте Партнера, планирующий расходовать Баллы «Х5 Клуба» на Сайте Партнера в соответствии с Условиями.
- 1.4. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [x5club.ru](https://x5club.ru).
- 1.5. **Оператор Программы Привилегии (Оператор)** - ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.
- 1.6. **Партнер Привилегии (Партнер)** - ООО «В Контакте», юридический адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещ. 1-Н; ОГРН 1079847035179 / ИНН 7842349892.
- 1.7. **Сайт Партнера** – сайт в сети Интернет, доступный по адресу <https://vk.com>.
- 1.8. **Голоса** – виртуальные ценности Партнера, за которые возможно приобретение не активированных данных и команд программного комплекса Сайта Партнера, предоставляемых Партнером пользователю Сайта Партнера в соответствии с условиями, предусмотренными лицензионным соглашением, размещенным на Сайте Партнера по адресу <https://vk.com/licence>.
- 1.9. **Баллы «Х5 Клуба»** - расчетные бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или партнеров в соответствии с Программой и Условиями, а также при выполнении Участниками Программы иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с партнерами, являющихся основанием для начисления бонусных единиц (баллов). Сумма начисленных бонусных единиц (баллов) может быть использована Участником в соответствии с Программой и Условиями для получения Привилегий. Баллы «Х5 Клуба» также могут быть начислены на Карту Незарегистрированного Клиента в соответствии с Программой.
- 1.10. **Бонусный счет** - персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника Программы в момент регистрации в Программе в соответствии с правилами Программы, по которому учитывается информация по всем транзакциям, совершаемым Участником с использованием любой Карты Оператора и/или партнера, включая, но не ограничиваясь: Карты «Х5 Клуб», Карты «Клуб Перекрёсток», Карты «Выручай-карта», Карты «Карусель». Бонусный счет ведется в бонусных единицах (баллах). Бонусные единицы (баллы)

начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или партнеров товаров и/или услуг с использованием карты Участника в соответствии с Программой и Условиями. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

- 1.11. **X5 ID** – уникальный аккаунт физического лица для регистрации и/или авторизации на Сайте X5 и в сервисах X5ID, описание которых содержится по ссылке [https://x5id.ru/docs/Spisok\\_servisov.pdf](https://x5id.ru/docs/Spisok_servisov.pdf).

- 1.12. **Привилегия** – возможность получить Голоса за бонусные единицы Программы Баллы «X5 Клуба».

Обмен осуществляется по курсу: 122 Баллы «X5 Клуба» = 1 Голос.

Начисленные в результате обмена Голоса нельзя обратно обменять на Баллы «X5 Клуба».

Доступ к Привилегии получают только дееспособные совершеннолетние лица, являющиеся одновременно Участниками (Зарегистрированными клиентами) Программы «X5 Клуб».

- 1.13. **Партнёрская витрина X5 Клуба (Витрина)** – площадка, расположенная по адресу <https://x5club.ru/partners/>, на которой размещаются предложения от партнёров X5 Клуба.

## **2. Общие условия предоставления Привилегии**

- 2.1. Период предоставления Участнику Привилегии: с «03» февраля 2025 г. по «31» декабря 2026 г. включительно.
- 2.2. Сроки могут быть изменены на усмотрение Оператора.
- 2.3. Привилегия предоставляется во всех регионах России.
- 2.4. Информация о предоставляемой Привилегии и проводимой Программе «X5 Клуб», в том числе Правила Программы, размещаются на Сайте Программы «X5 Клуб» в сети Интернет.
- 2.5. Привилегия предоставляется всем Участникам Программы «X5 Клуб» путем размещения информации о Привилегии в специальном разделе «Партнёры» на Сайте Программы.

## **3. Условия и порядок получения Привилегии**

- 3.1. Участнику Программы предоставляется возможность получения Голосов за внутреннюю валюту Программы лояльности «X5 Клуб».
- 3.2. Для получения Привилегии Участнику необходимо в совокупности выполнить следующие условия:
- 3.2.1. Быть авторизованным на сайте «X5 Клуба»;
- 3.2.2. Участнику программы лояльности «X5 Клуб» при попадании на Витрину будет доступна карточка с предложением по обмену Баллов «X5 Клуба» на Голоса;
- 3.2.3. Участник вводит свой уникальный идентификатор (ID персональной страницы на Сайте Партнера);
- 3.2.4. Участник вводит количество Баллов «X5 Клуба», которое хочет списать. На экране отобразится количество Голосов, которое будет начислено в результате обмена;

3.2.5. Участник подтверждает операцию нажатием кнопки «Обменять» (или любой аналогичной по смыслу кнопки).

3.3. Начисление Голосов происходит автоматически.

3.4. Для совершения обмена Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе и совершением обмена, указанные в настоящих Условиях, в период предоставления Привилегий.

3.5. Подтверждая обмен в соответствии с пунктом 3.2.5. Условий, Участник подтверждает свое согласие с Условиями.

#### **4. Порядок обработки данных об Участниках Программы**

4.1. Отношения, связанные с обработкой информации о данных Участников Программы, регулируются настоящими Условиями, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор программы и Партнер обрабатывают информацию о данных Участников Программы в соответствии с условиями, предусмотренными ниже:

Собираемая информация	Цель обработки
а) причина списания Баллов «Х5 Клуба»; б) объем списания Баллов «Х5 Клуба»; в) ID персональной страницы Участника Программы на Сайте; г) дата и время списания Баллов «Х5 Клуба»; д) уникальный идентификатор транзакции списания Х5 Клуба; е) уникальный идентификатор транзакции начисления Голосов; ж) статус транзакции (успех/ошибка); з) количество Голосов к начислению.	Заключение, исполнение, изменение сопровождение, расторжение Условий предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Голоса ВКонтакте» с Участниками с учетом требований действующего законодательства.

4.3. Оператор программы / Партнер осуществляет обработку данных Участников Программы путем сбора, получения, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), сопоставления, использования, блокирования, удаления, передачи друг другу и уничтожения данных Участника Программы.

4.4. Оператор программы / Партнер осуществляет обработку данных Участников Программы в течение срока предоставления Привилегии, указанного в п. 2.1, а по окончании этого срока – в случаях и в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.

4.5. Обработка Оператором программы / Партнером данных Участников Программы прекращается, а соответствующие данные подлежат уничтожению Оператором программы / Партнером в случае прекращения действия настоящих Условий.

4.6. Оператор программы / Партнер принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о данных Участников Программы от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- 4.7. Технические меры безопасности реализованы Оператором программы / Партнером с учетом требований законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемых данных и рисков, связанных с их обработкой.

## **5. Ограничения Условий Привилегий**

- 5.1. Оператор Программы устанавливает следующие лимиты по списанию Баллов «Х5 Клуба»:

Лимит на списание Баллов «Х5 Клуба» с одного Х5 ID за сутки – 15 000 Баллов «Х5 Клуба».

Лимит на списание Баллов «Х5 Клуба» с нескольких Х5 ID на один ID персональной страницы Участника Программы на Сайте Партнера за сутки – 15 000 Баллов «Х5 Клуба».

Лимит на списание Баллов «Х5 Клуба» с одного Х5 ID за 1 календарный месяц – 40 000 Баллов «Х5 Клуба».

Лимит на списание Баллов «Х5 Клуба» с нескольких Х5 ID на один ID персональной страницы Участника Программы на Сайте Партнера за 1 календарный месяц – 40 000 Баллов «Х5 Клуба».

- 5.2. Лимит на количество списаний Баллов «Х5 Клуба» для начисления Голосов на один ID персональной страницы Участника Программы на Сайте Партнера за день – 15 списаний.

В случае превышения одного из Лимитов списание Баллов «Х5 Клуба» и начисление Голосов будет приостановлено для данного Участника Программы.

## **6. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством:**

- 6.1. Размещения настоящих Условий в партнерской Витрине.
- 6.2. Информационной поддержки Участников Программы по вопросам, указанным в п. 7.5 – по электронной почте Оператора – [help@x5id.ru](mailto:help@x5id.ru).
- 6.3. Информационной поддержки по вопросам, указанным в п. 7.6, через службу Поддержки ВКонтакте: [vk.cc/payhelp](https://vk.cc/payhelp).

## **7. Права и обязанности Оператора Программы и Партнера**

- 7.1. Оператор Программы и Партнер оставляют за собой право по своему усмотрению приостановить/ отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия.
- 7.2. О приостановке/ отмене, изменении настоящих Условий Оператор и Партнер уведомляют Участников Программы путем размещения информации о приостановке/ отмене, изменении Условий на Сайте Программы.
- 7.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.
- 7.4. Оператор Программы несет ответственность за информирование Участников Программы о Привилегии Партнера путем размещения настоящих Условий на Сайте Программы.

- 7.5. По вопросам, связанным с Программой Привилегии, начислением Баллов «Х5 Клуба» и их обмена на Голоса (включая вопросы, связанные с техническими ошибками начисления Голосов, зависящих от Оператора) Участники Программы обращаются к Оператору по адресу, указанному в п. 6.2. настоящих Условий.
- 7.6. По вопросам, связанным с начислением Голосов, зависящих от действия Партнера, Участники Программы обращаются к Партнеру по адресу, указанному в п. 6.3. настоящих Условий.

*Редакция «03» февраля 2025 г.*