

Условия предоставления Привилегии «Цифровой ценности Клуба Романтики за Баллы «Х5 Клуба»» для участников Х5 Клуба.

В отношении Условий предоставления Привилегии «Игровые товары Клуба Романтики за Баллы «Х5 Клуба»» в части, не противоречащей настоящим Условиям, действуют Правила программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – **Программы**).

1. Терминология

В настоящих Условиях используются термины в значении, в котором они определены в Правилах программы лояльности «Х5 Клуб».

1.1. **Правила Программы лояльности «Х5 Клуб» (также – Правила Программы)** – правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте <https://x5club.ru/>.

1.2. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://x5club.ru/>.

1.3. **Оператор Программы (также – Оператор)** – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.

1.4. **Партнер** – DOO «PLAY MANAGEMENT COMPANY», юридический адрес: CARA LAZARA 5-7, Beograd (Stari Grad), 11000 Beograd, Serbia, ОГРН 21847046 / ИНН 113331965.

1.5. **Привилегия** – возможность получить за внутреннюю валюту Программы лояльности «Х5 Клуб»:

- Чай, 5 чашек за 5 000 Баллов «Х5 Клуба»;

Обратный обмен цифровой ценности на Баллы «Х5 Клуба» или на деньги невозможен – цифровой купон сразу применяется («погашается»), начисляя ресурсы на игровой счет Участника.

Доступ к Привилегии получают только совершеннолетние лица, являющиеся одновременно Участниками (Зарегистрированными клиентами) Программы.

1.6. **Период проведения Акции:**

- Оператор или Партнер вправе в любой момент завершить Ацию без уведомления.
- Период предоставления Участнику Промокодов: с «15» апреля 2024 по «31» декабря 2025 включительно.
- Период действия Промокодов для активации: с «15» апреля 2024 по «31» декабря 2025 включительно.

2. Общие условия предоставления Привилегии

2.1. Привилегия предоставляется на территории РФ.

2.2. Информация о Привилегии, в том числе Условия предоставления Привилегии и Правила Программы, размещаются на Сайте Программы в сети Интернет. Привилегия предоставляется всем Участникам Программы, путем размещения информации о Привилегии в специальном разделе «Партнеры» на Сайте Программы.

3. Условия и порядок получения Привилегии

3.1. Для получения Привилегии Участнику необходимо:

- Для получения привилегии необходимо быть авторизованным на сайте «Х5 Клуба»;
- Выбрать Привилегию на Сайте Программы;
- Подтвердить готовность обменять накопленные Баллы «Х5 Клуба» на одну из Привилегий;
- Получить индивидуальный промокод;
- Войти в приложение «Клуб романтики»;
- Нажать на значок шестерёнки в верхнем углу экрана;
- Нажать на кнопку «Промокод» и ввести полученный промокод.

Промокод возврату и обмену не подлежит.

Промокод можно применить только один раз.

Для получения Привилегии Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе и получением Привилегии, указанные в настоящих Условиях.

3.2. Получая Привилегию, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

4. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством

- 4.1. Размещения Условий в партнерской витрине на Сайте Программы.
- 4.2. Информационной поддержки Участников Программы по вопросам, связанным с работой Программы – по электронной почте Оператора – help@x5id.ru.
- 4.3. Информационной поддержки по вопросам, связанным с предоставлением Участникам Программы доступа к Привилегиям по lucifer@romanceclub.com.

5. Права и обязанности Оператора и Партнера

- 5.1. Оператор и Партнер оставляют за собой право по своему усмотрению приостановить / отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия.
- 5.2. О приостановке / отмене, изменении настоящих Условий Оператор и Партнер уведомляют Участников Программы путем размещения информации о приостановке/ отмене, изменении Условий на Сайте Программы.

- 5.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных Условиями.
- 5.4. Оператор несет ответственность за информирование Участников Программы о Привилегии Партнера путем размещения Условий на Сайте Программы.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за корректность ссылок на Сервис Партнера, за размещение на нем Условий предоставления Привилегии, за предоставление доступа к услугам Партнера, за качество услуг Партнера, а также за иные, не зависящие от Оператора обстоятельства.
- 5.6. Партнер не несет ответственности за корректность ссылок на Сайт Программы, за размещение на нем Условий, за предоставление доступа к Программе, услугам и скидкам Оператора, за качество услуг Оператора, а также за иные, не зависящие от Партнера обстоятельства.
- 5.7. По вопросам, связанным с Программой, Участники Программы обращаются к Оператору по электронной почте, указанной в Условиях.
- 5.8. По вопросам, связанным с Привилегиями, Участники Программы обращаются к Партнеру по адресу Партнера, указанному в условиях.