

Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на мили «Аэрофлот Бонус»

В отношении Правил программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – «Программа») размещенные настоящие Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус» (далее – «Условия») имеют преимущественную силу. В случае противоречий между Программой и Условиями применяются Условия.

1. Терминология

- 1.1. **Правила Программы лояльности «Х5 Клуб» (Правила Программы, Программа)** – правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте в сети Интернет <https://x5club.ru/api/secure/lk-loyalty/docs/1/file?csr=12547465638093845401>.
- 1.2. **Программа Привилегии** – настоящие Условия предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус», размещенные на https://x5club.ru/lk/partners/уточнить_ID.
- 1.3. **Участник Программы Привилегии / Участник Программы** – Участник Программы, авторизованный в качестве пользователя на Сайте Программы, планирующий расходовать Баллы «Х5 Клуба» в соответствии с Условиями.
- 1.4. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу x5club.ru.
- 1.5. **Оператор Программы Привилегии (Оператор)** – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» – компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.
- 1.6. **Партнер Привилегии (Партнер)** – Общество с ограниченной ответственностью «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР» (ООО «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР»), являющийся официальным оператором по работе с партнерами программы «Аэрофлот Бонус», юридический адрес: 121357, город Москва, Верейская ул, д. 29 стр. 134, помещ. 4н/4; ОГРН 1147746149209 / ИНН 7705553350.
- 1.7. **Программа «Аэрофлот Бонус»** – программа лояльности ПАО «Аэрофлот – Российские авиалинии», правила которой размещены на сайте <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/bonus>.
- 1.8. **Мили «Аэрофлот Бонус» (Мили)** – основная расчетная единица программы «Аэрофлот Бонус». Мили, начисляемые в программы «Аэрофлот Бонус», являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности часто летающих пассажиров, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался клиент, не имеют заявленной или иной стоимости. Мили могут быть начислены на персональный счет участника программы «Аэрофлот Бонус» в том числе и в соответствии с настоящими Условиями предоставления Привилегии, а также могут быть использованы на Сайте Партнера для целей получения Баллов «Х5 Клуба».
- 1.9. **Карта Участника (Карта) «Аэрофлот Бонус»** – персональная карта Участника Программы, содержащая фамилию, имя участника, информацию о номере персонального счета, статусе Участника и сроке действия Карты, размещена в виде изображения в Личном кабинете Участника на сайте или в мобильном приложении Аэрофлота.
Баллы «Х5 Клуба» – расчетные бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с Правилами Программы.
- 1.10. **Х5 ID** – уникальный аккаунт физического лица для регистрации и/или авторизации на Сайте Х5 и в сервисах Х5ID.
- 1.11. **Привилегия** – возможность получить Мили «Аэрофлот Бонус» в обмен на Баллы «Х5 Клуба» на условиях настоящих Условий.

- 1.12. **Пакет Миль** – фиксированный набор Миль, доступный для приобретения за установленное количество Баллов «Х5 Клуба». Доступны следующие Пакеты:
 - 1.12.1. Пакет 1: 500 Баллов «Х5 Клуба» = 20 Миль «Аэрофлот Бонус»;
 - 1.12.2. Пакет 2: 1000 Баллов «Х5 Клуба» = 40 Миль «Аэрофлот Бонус»;
 - 1.12.3. Пакет 3: 1500 Баллов «Х5 Клуба» = 60 Миль «Аэрофлот Бонус»;
 - 1.12.4. Пакет 4: 2000 Баллов «Х5 Клуба» = 80 Миль «Аэрофлот Бонус»;
 - 1.12.5. Пакет 5: 2500 Баллов «Х5 Клуба» = 100 Миль «Аэрофлот Бонус».
- 1.13. **Операция обмена** – единичная транзакция списания Баллов «Х5 Клуба» и начисления Миль «Аэрофлот Бонус» в рамках одного Пакета Миль.
- 1.14. **Партнерская витрина Х5 Клуба (Витрина)** – площадка, расположенная по адресу <https://x5club.ru/partners/>, на которой размещаются предложения от партнеров Х5 Клуба.

2. Общие условия предоставления Привилегии

- 2.1. Период предоставления Участнику Привилегии: с «15» июля 2026 г. по «31» декабря 2026 г. включительно.
- 2.2. Сроки могут быть изменены на усмотрение Оператора с уведомлением в порядке, установленном п. 7.2 настоящих Условий.
- 2.3. Привилегия предоставляется во всех регионах Российской Федерации при условии технической доступности сервисов Партнера.
- 2.4. Информация о предоставляемой Привилегии размещается на Сайте Программы в сети Интернет.

3. Условия и порядок получения Привилегии

- 3.1. Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус» осуществляется исключительно путем приобретения одного из Пакетов Миль, указанных в п. 1.14. Обмен произвольного (нефиксированного) количества Баллов вне состава Пакетов невозможен.
- 3.2. **Ограничение на количество Пакетов в операции.** За одну Операцию обмена Участник вправе приобрести только один (1) Пакет Миль. Повторное приобретение Пакета (в том числе того же номинала) возможно только путем совершения отдельной Операции обмена, при условии соблюдения лимитов, установленных в разделе 5 настоящих Условий.
- 3.3. Для получения Привилегии Участнику необходимо в совокупности выполнить следующие действия:
 - 3.3.1. Авторизоваться на Сайте «Х5 Клуба» под учетной записью Х5 ID;
 - 3.3.2. Перейти на Витрину и выбрать карточку с предложением «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус»;
 - 3.3.3. Ввести уникальный идентификатор (номер карты участника программы «Аэрофлот Бонус»);
 - 3.3.4. Выбрать один из доступных Пакетов Миль (500, 1000, 1500, 2000 или 2500 Баллов);
 - 3.3.5. Подтвердить выбор единственного Пакета (система отобразит количество списываемых Баллов и количество Миль к начислению);
 - 3.3.6. Нажать кнопку «Обменять» (или эквивалентную по смыслу) для подтверждения Операции.
- 3.4. Начисление Миль «Аэрофлот Бонус» на счет Участника в программе «Аэрофлот Бонус» производится автоматически в течение 5 рабочих дней с момента успешного подтверждения Операции обмена, при условии отсутствия технических сбоев в информационных системах Партнера.

- 3.5. Приобретенные (начисленные) в результате обмена Мили «Аэрофлот Бонус» не могут быть обратно конвертированы в Баллы «Х5 Клуба». Возврат Баллов за совершенную Операцию обмена не производится.
- 3.6. Участник несет полную ответственность за корректность указанного Номера участника «Аэрофлот Бонус». В случае ошибочного указания идентификатора Мили зачисляются на счет третьего лица, а повторное начисление на корректный номер не производится.
- 3.7. Подтверждая Операцию обмена, Участник подтверждает согласие с настоящими Условиями, правилами программы «Аэрофлот Бонус», а также дает согласие на передачу Партнеру персональных данных (включая Номер участника программы «Аэрофлот Бонус» и объем списания) для целей исполнения обязательств по настоящим Условиям.

4. Порядок обработки данных об Участниках Программы

- 4.1. Отношения, связанные с обработкой информации о данных Участников Программы, регулируются настоящими Условиями, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Оператор программы и Партнер обрабатывают информацию о данных Участников Программы в соответствии с условиями, предусмотренными ниже:

Собираемая информация	Цель обработки
а) причина списания Баллов «Х5 Клуба»; б) объем списания Баллов «Х5 Клуба»; в) дата и время списания Баллов «Х5 Клуба»; г) уникальный идентификатор транзакции списания Х5 Клуба; д) уникальный идентификатор транзакции начисления Миль «Аэрофлот Бонус» (номер карты участника программы «Аэрофлот Бонус»); е) статус транзакции (успех/ошибка); ж) количество Миль «Аэрофлот Бонус» к начислению.	Заключение, исполнение, изменение сопровождение, расторжение Условий предоставления Привилегии «Обмен Баллов «Х5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус» с учетом требований действующего законодательства.

- 4.3. Оператор программы / Партнер осуществляет обработку данных Участников Программы путем сбора, получения, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), сопоставления, использования, блокирования, удаления, передачи друг другу и уничтожения данных Участника Программы.
- 4.4. Оператор программы / Партнер осуществляет обработку данных Участников Программы в течение срока предоставления Привилегии, указанного в п. 2.1, а по окончании этого срока – в случаях и в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.
- 4.5. Обработка Оператором программы / Партнером данных Участников Программы прекращается, а соответствующие данные подлежат уничтожению Оператором программы / Партнером в случае прекращения действия настоящих Условий.
- 4.6. Оператор программы / Партнер принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о данных Участников Программы от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- 4.7. Технические меры безопасности реализованы Оператором программы / Партнером с учетом требований законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемых данных и рисков, связанных с их обработкой.

5. Ограничения Условий Привилегий

- 5.1 Оператор Программы и Партнер устанавливают следующие лимиты на обмен Баллов «X5 Клуба» на Мили «Аэрофлот Бонус»:

Лимит на пользователя в день: не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) Баллов «X5 Клуба» с одного X5 ID в течение 24 часов.

- 5.2 В случае превышения любого из указанных Лимитов (как персонального, так и общего фонда акции) система автоматически блокирует возможность совершения Операции обмена до момента сброса соответствующего лимита (в следующие сутки/месяц или в связи с пополнением фонда акции).

6. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством:

- 6.1. Размещения настоящих Условий в партнерской Витрине.
- 6.2. Информационной поддержки по вопросам списания Баллов «X5 Клуба» и работы Витрины – по электронной почте Оператора: help@x5id.ru.
- 6.3. Информационной поддержки участников программы «Аэрофлот Бонус» путем размещения соответствующей информации на сайте: <https://www.aeroflot.ru/partners/partners>, а также по вопросам, связанным с начислением Миль, осуществляемой в порядке п. 7.6 настоящих Условий. .

7. Права и обязанности Оператора Программы и Партнера

- 7.1. Оператор Программы и Партнер оставляют за собой право приостановить или отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия, в том числе перечень Пакетов Миль, курс обмена внутри Пакетов, лимиты, период действия, с уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте Программы не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 7.2. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение Участниками Программы своих обязанностей, в частности за указание некорректного Номера участника «Аэрофлот Бонус», а также за технические сбои в информационных системах ПАО «Аэрофлот – Российские авиалинии», препятствующие учету Миль.
- 7.3. Оператор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых в рамках программы «Аэрофлот Бонус», порядок и сроки использования Миль, их аннулирование по правилам программы «Аэрофлот Бонус».
- 7.4. Партнер не несет ответственности за начисление и списание Баллов «X5 Клуба», являясь оператором только в части конвертации в Мили «Аэрофлот Бонус».

7.5. По вопросам, связанным с Программой «X5 Клуб», списанием Баллов, техническими ошибками списания (в зоне ответственности Оператора), Участники обращаются по адресу: help@x5id.ru.

7.6. По вопросам, связанным с начислением Миль на счет участника в программе «Аэрофлот Бонус», зависящих от действий Партнера, направляются в порядке, определенном правилами программы «Аэрофлот Бонус», которые официально публикуются на сайте: www.aeroflot.ru.

Редакция «15» июня 2026 г.