

Условия предоставления Привилегии «5000 Баллов «X5 Клуба» за обслуживание авто в FIT SERVICE» для участников X5 Клуба.

В отношении Условий предоставления Привилегии «5000 Баллов «X5 Клуба» за обслуживание авто в FIT SERVICE» в части, не противоречащей настоящим Условиям, действуют Правила программы лояльности «X5 Клуб» (далее – **Программы**).

1. Терминология

В настоящих Условиях используются термины в значении, в котором они определены в Правилах программы лояльности «X5 Клуб».

- 1.1. **Правила Программы лояльности «X5 Клуб» (также – Правила Программы)** - правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте x5club.ru.
- 1.2. **Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу x5club.ru.
- 1.3. **Оператор Программы (также – Оператор)** - ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.
- 1.4. **Партнер** – Общество с ограниченной ответственностью «ФИТ Автосервис», адрес: 630024, г. Новосибирск, ул. Бетонная 4, этаж 2, ОГРН: 1125476176011 , ИНН: 5403342038.
- 1.5. **Привилегия** – возможность получения на Сайте Программы 5000 Баллов «X5 Клуба» за целевое действие на стороне партнера FIT SERVICE. Доступ к Привилегии получают только Участники (Зарегистрированные клиенты) Программы, являющиеся дееспособными физическими лицами старше 18 лет.

2. Общие условия предоставления Привилегии.

- 2.1. Период предоставления Участнику Баллов «X5 Клуба»: с «25» апреля 2024 по «31» мая 2025 включительно.
- 2.2. Период предоставления Привилегии Участнику X5 Клуба: с «25» апреля 2024 по «31» мая 2025 включительно.
- 2.3. Период действия Баллов «X5 Клуба»: в течение 6 месяцев после начисления Баллов «X5 Клуба» на Бонусный счёт Участника.
- 2.4. Привилегия предоставляется во всех регионах России.
- 2.5. Информация о Привилегии, в том числе Условия предоставления Привилегии и Правила Программы, размещаются на Сайте Программы в сети Интернет. Привилегия предоставляется всем Участникам Программы, путем размещения информации о Привилегии в специальном разделе «Друзья «X5 Клуба» делятся скидками» на Сайте Программы.

3. Условия и порядок получения Привилегии.

- 3.1. Для получения Привилегии Участнику необходимо:
 - Выбрать Привилегию на Сайте Программы;
 - Перейти по ссылке на витрине X5Club на сайт партнера <https://x5club.fitauto.ru/>
 - Записаться на услугу на сайте партнера <https://x5club.fitauto.ru/> и приехать на станцию обслуживания FIT SERVICE.
 - Оплатить заказ-наряд.

- После обслуживания вам будут начислены Баллы «Х5 Клуба» в течение 10 рабочих дней.
 - Данным предложением можно воспользоваться 1 в календарный квартал.
 - Данное предложение действует для участников Х5 Клуба и участников, подключенных к бонусной программе FIT BONUS.
- 3.2. Для получения Баллов «Х5 Клуба» Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе, указанные в настоящих Условиях, в установленные сроки.
- 3.3. Выплата денежного эквивалента Баллов «Х5 Клуба» не производится.
- 4. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством:**
- 4.1. Размещения настоящих Условий в партнерской витрине на Сайте Программы.
 - 4.2. Информационной поддержки Участников Программы по вопросам, связанным с работой Программы – по электронной почте Оператора – help@x5id.ru
 - 4.3. Информационной поддержки по вопросам, связанным с предоставлением Участникам Программы доступа к Привилегиям – по ссылке <https://x5club.fitauto.ru/> или по электронной почте skkr@fitauto.ru.
- 5. Права и обязанности Оператора и Партнера**
- 5.1. Оператор и Партнер оставляют за собой право по своему усмотрению приостановить/отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия.
 - 5.2. О приостановке/отмене, изменении настоящих Условий Оператор и Партнер уведомляют Участников Программы путем размещения информации о приостановке/отмене, изменении Условий на Сайте Программы.
 - 5.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.
 - 5.4. Оператор несет ответственность за информирование Участников Программы о Привилегии Партнера путем размещения настоящих Условий на Сайте Программы.
 - 5.5. Оператор не несет ответственности за корректность ссылок на Сервис Партнера, за предоставление доступа к услугам Партнера, за качество услуг Партнера, а также за иные, не зависящие от Оператора обстоятельства.
 - 5.6. Партнер не несет ответственности за корректность ссылок на Сайт Программы, за размещение на нем настоящих Условий, за предоставление доступа к Программе, услугам и скидкам Оператора, за качество услуг Оператора, а также за иные, не зависящие от Партнера обстоятельства.
 - 5.7. По вопросам, связанным с Программой, Участники Программы обращаются к Оператору по адресу, указанному в п. 4.2. настоящих Условий.
 - 5.8. По вопросам, связанным с Привилегиями (включая условия, сроки действия Сертификатов), Участники Программы обращаются к Партнеру по адресу, указанному в п.4.3. настоящих Условий.