

# **Условия предоставления Привилегии «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба» для участников Х5 Клуба.**

В отношении Условий предоставления Привилегии «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба» в части, не противоречащей настоящим Условиям, действуют Правила программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – Программы).

## **1. Терминология**

В настоящих Условиях используются термины в значении, в котором они определены в Правилах программы лояльности «Х5 Клуб».

**1.1. Правила Программы лояльности «Х5 Клуб» (также – Правила Программы)** – правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте <https://x5club.ru/>.

**1.2. Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://x5club.ru/>.

**1.3. Оператор Программы (также – Оператор)** – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» – компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.

**1.4. Партнер** – ООО "Айро", юридический адрес: 111033, город Москва, ул Золоторожский Вал, д. 32 стр. 2; ОГРН 5147746347634 / ИНН 7703821839.

**1.5. Сайт Партнера** – <https://airo.ru/>.

**1.6. Привилегия** – возможность получить за внутреннюю валюту Программы лояльности «Х5 Клуб»:

- Промокод на скидку 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба»;

Обратный обмен промокода на баллы «Х5 Клуба» или на деньги невозможен.

Доступ к Привилегии получают только совершеннолетние лица, являющиеся одновременно Участниками (Зарегистрированными клиентами) Программы.

**1.7. Период проведения Акции:**

- Период проведения Акции не ограничен.
- Оператор или Партнер вправе в любой момент завершить Акцию без уведомления.
- Период предоставления Участнику Промокодов: с «13» ноября 2025 по «31» мая 2026 включительно.
- Период действия Промокодов для активации: с «13» ноября 2025 по «31» мая 2026 включительно.

## **2. Общие условия предоставления Привилегии**

2.1. Промокод можно получить на всей территории РФ. Скидка распространяется только на первый заказ (для новых пользователей Airo). Действует в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области\*

\*возможность оказания услуг в рамках Московской и Ленинградской областей необходимо уточнить предварительно по телефону компании.

Бесплатная доставка (услуга химчистка) доступна при заказе от 2490р для Москвы и 1990р для Санкт-Петербурга. Если сумма заказа меньше – доставка 390р.

2.2. Информация о Привилегии, в том числе Условия предоставления Привилегии и Правила Программы, размещаются на Сайте Программы в сети Интернет. Привилегия предоставляется всем Участникам Программы, путем размещения информации о Привилегии в специальном разделе «Партнёры» на Сайте Программы.

### **3. Условия и порядок получения Привилегии**

3.1. Для получения Привилегии Участнику необходимо:

- Быть авторизованным на сайте «Х5 Клуба»;
- В карточке предложения подтвердите готовность обменять накопленные баллы на предложение «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба»;
- Обменяйте накопленные баллы на предложение «Скидка 21% для новых клиентов на химчистку и уборку от Airo» за 100 баллов;
- Получите индивидуальный промокод;
- Перейдите на сайт Airo по [ссылке](#);
- Введите личные данные для оформления заказа;
- Выберите интересующую услугу и добавьте ее в корзину;
- В поле ввода промокода (под стоимостью заказа) введите приобретенный индивидуальный промокод, и стоимость скорректируется.
- Нажмите на кнопку «Оформить заказ»;
- Ожидайте, в ближайшее время с вами свяжется специалист для согласования деталей заказа.
- Оплата заказа совершается только после выполнения заказа.

На один аккаунт X5ID Промокод можно получить до 10 раз в календарный месяц.

Промокод не подлежит возврату или обмену.

Скидка распространяется только на первый заказ (для новых пользователей Airo). Действует в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области\*

\*возможность оказания услуг в рамках Московской и Ленинградской областей необходимо уточнить предварительно по телефону компании.

Бесплатная доставка (услуга химчистка) доступна при заказе от 2490р для Москвы и 1990р для Санкт-Петербурга. Если сумма заказа меньше – доставка 390р.

Для получения Привилегии Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе и получением Привилегии, указанные в настоящих Условиях.

- 3.2. Получая Привилегию, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

#### **4. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством**

- 4.1. Размещения Условий в партнерской витрине на Сайте Программы.
- 4.2. Информационной поддержки Участников Программы по вопросам, связанным с работой Программы – по электронной почте Оператора – [help@x5id.ru](mailto:help@x5id.ru).
- 4.3. Информационной поддержки по вопросам, связанным с предоставлением Участникам Программы доступа к Привилегиям по электронной почте: [info@airo.ru](mailto:info@airo.ru)

#### **5. Права и обязанности Оператора и Партнера**

- 5.1. Оператор и Партнер оставляют за собой право по своему усмотрению приостановить / отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия.
- 5.2. О приостановке / отмене, изменении настоящих Условий Оператор и Партнер уведомляют Участников Программы путем размещения информации о приостановке/ отмене, изменении Условий на Сайте Программы.
- 5.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных Условиями.
- 5.4. Оператор несет ответственность за информирование Участников Программы о Привилегии Партнера путем размещения Условий на Сайте Программы.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за корректность ссылок на Сервис Партнера, за размещение на нем Условий предоставления Привилегии, за предоставление доступа к услугам Партнера, за качество услуг Партнера, а также за иные, не зависящие от Оператора обстоятельства.
- 5.6. Партнер не несет ответственности за корректность ссылок на Сайт Программы, за размещение на нем Условий, за предоставление доступа к Программе, услугам и скидкам Оператора, за качество услуг Оператора, а также за иные, не зависящие от Партнера обстоятельства.
- 5.7. По вопросам, связанным с Программой, Участники Программы обращаются к Оператору по электронной почте, указанной в Условиях.
- 5.8. По вопросам, связанным с Привилегиями, Участники Программы обращаются к Партнеру по адресу Партнера, указанному в условиях.