

Условия предоставления Привилегии «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба» для участников Х5 Клуба.

В отношении Условия предоставления Привилегии «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба» в части, не противоречащей настоящим Условиям, действуют Правила программы лояльности «Х5 Клуб» (**далее – Программы**).

1. Терминология

В настоящих Условиях используются термины в значении, в котором они определены в Правилах программы лояльности «Х5 Клуб».

1.1. Правила Программы лояльности «Х5 Клуб» (также – Правила Программы) – правила, определяющие условия участия в Программе и предоставления Привилегий Участникам, размещенные на сайте <https://x5club.ru/>.

1.2. Сайт Программы – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://x5club.ru/>.

1.3. Оператор Программы (также – Оператор) – ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: город Москва, улица Калитниковская Ср., дом 28, строение 4; ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341.

1.4. Партнер – ООО "Айро", юридический адрес: 111033, город Москва, ул Золоторожский Вал, д. 32 стр. 2; ОГРН 5147746347634 / ИНН 7703821839.

1.5. Сайт Партнера – <https://airo.ru/>.

1.6. Привилегия – возможность получить за внутреннюю валюту Программы лояльности «Х5 Клуб»:

- Промокод на скидку 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба»;

Обратный обмен промокода на баллы «Х5 Клуба» или на деньги невозможен.

Доступ к Привилегии получают только совершеннолетние лица, являющиеся одновременно Участниками (Зарегистрированными клиентами) Программы.

1.7. Период проведения Акции:

- Период проведения Акции не ограничен.
- Оператор или Партнер вправе в любой момент завершить Ацию без уведомления.
- Период предоставления Участнику Промокодов: с «13» ноября 2025 по «31» мая 2026 включительно.
- Период действия Промокодов для активации: с «13» ноября 2025 по «31» мая 2026 включительно.

2. Общие условия предоставления Привилегии

2.1. Промокод можно получить на всей территории РФ. Скидка распространяется только на первый заказ (для новых пользователей Airo). Действует в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области*

*возможность оказания услуг в рамках Московской и Ленинградской областей необходимо уточнить предварительно по телефону компании.

Бесплатная доставка (услуга химчистка) доступна при заказе от 2490р для Москвы и 1990р для Санкт-Петербурга. Если сумма заказа меньше – доставка 390р.

2.2. Информация о Привилегии, в том числе Условия предоставления Привилегии и Правила Программы, размещаются на Сайте Программы в сети Интернет. Привилегия предоставляется всем Участникам Программы, путем размещения информации о Привилегии в специальном разделе «Партнёры» на Сайте Программы.

3. Условия и порядок получения Привилегии

3.1. Для получения Привилегии Участнику необходимо:

- Быть авторизованным на сайте «Х5 Клуба»;
- В карточке предложения подтвердите готовность обменять накопленные баллы на предложение «Скидка 21% на химчистку и уборку квартиры от Airo за 100 баллов «Х5 Клуба»;
- Обменяйте накопленные баллы на предложение «Скидка 21% для новых клиентов на химчистку и уборку от Airo» за 100 баллов;
- Получите индивидуальный промокод;
- Перейдите на сайт Airo по [ссылке](#);
- Введите личные данные для оформления заказа;
- Выберите интересующую услугу и добавьте ее в корзину;
- В поле ввода промокода (под стоимостью заказа) введите приобретенный индивидуальный промокод, и стоимость скорректируется.
- Нажмите на кнопку «Оформить заказ»;
- Ожидайте, в ближайшее время с вами свяжется специалист для согласования деталей заказа.
- Оплата заказа совершается только после выполнения заказа.

На один аккаунт X5ID Промокод можно получить до 10 раз в календарный месяц.

Промокод не подлежит возврату или обмену.

Скидка распространяется только на первый заказ (для новых пользователей Airo). Действует в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области*

*возможность оказания услуг в рамках Московской и Ленинградской областей необходимо уточнить предварительно по телефону компании.

Бесплатная доставка (услуга химчистка) доступна при заказе от 2490р для Москвы и 1990р для Санкт-Петербурга. Если сумма заказа меньше – доставка 390р.

Для получения Привилегии Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе и получением Привилегии, указанные в настоящих Условиях.

3.2. Получая Привилегию, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

4. Участники Программы информируются об условиях предоставления Привилегии посредством

- 4.1. Размещения Условий в партнерской витрине на Сайте Программы.
- 4.2. Информационной поддержки Участников Программы по вопросам, связанным с работой Программы – по электронной почте Оператора – help@x5id.ru.
- 4.3. Информационной поддержки по вопросам, связанным с предоставлением Участникам Программы доступа к Привилегиям по электронной почте: info@airo.ru

5. Права и обязанности Оператора и Партнера

- 5.1. Оператор и Партнер оставляют за собой право по своему усмотрению приостановить / отменить предоставление Привилегий, изменить настоящие Условия.
- 5.2. О приостановке / отмене, изменении настоящих Условий Оператор и Партнер уведомляют Участников Программы путем размещения информации о приостановке/ отмене, изменении Условий на Сайте Программы.
- 5.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Программы своих обязанностей, предусмотренных Условиями.
- 5.4. Оператор несет ответственность за информирование Участников Программы о Привилегии Партнера путем размещения Условий на Сайте Программы.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за корректность ссылок на Сервис Партнера, за размещение на нем Условий предоставления Привилегии, за предоставление доступа к услугам Партнера, за качество услуг Партнера, а также за иные, не зависящие от Оператора обстоятельства.
- 5.6. Партнер не несет ответственности за корректность ссылок на Сайт Программы, за размещение на нем Условий, за предоставление доступа к Программе, услугам и скидкам Оператора, за качество услуг Оператора, а также за иные, не зависящие от Партнера обстоятельства.
- 5.7. По вопросам, связанным с Программой, Участники Программы обращаются к Оператору по электронной почте, указанной в Условиях.
- 5.8. По вопросам, связанным с Привилегиями, Участники Программы обращаются к Партнеру по адресу Партнера, указанному в условиях.